

peek a body

トラブルシューティング・ガイド

トラブルの対処方法についてご説明いたします。トラブルの状況に応じて下記の対処をお試し下さい。

Q、カメラの映像が正常に映らない場合

1. PCの起動時すぐの場合、デスクトップ画面が表示してもPC内部で起動作業が行われている場合がありますので、少し時間を置いてから、peek a body アプリを立ち上げ「セッティング」タブ内の [setting for photo shoot] ボタンでカメラの起動を確認して下さい。



2. 上記操作でカメラ動作が改善しない場合
PCがカメラを認識していない事もありますので、PCのUSBポートの接続をご確認して頂き、USB3.0に接続しているかを確認

→カメラまでの接続コードを一度取り外し接続し直します。

→peek a body を立ち上げて「セッティング」タブ内の [setting for photo shoot] でカメラの起動を確認して下さい。



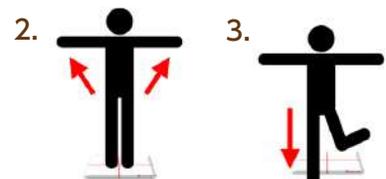
3. 上記操作でカメラ動作が改善しない場合
PCを再起動して、再度 peek a body を立ち上げて「セッティング」タブ内の [setting for photo shoot] でカメラの起動を確認して下さい。

4. 上記操作でカメラ動作が改善しない場合
弊社までご連絡下さい。 TEL : 03-5579-2446 ビーシーラボ株式会社 (東京)

Q、自動認識の関節ポイントがうまく吸着しない場合

1. 服装により関節ポイントが吸着しにくい場合がございます。
デスクトップの「peek a body setting & 操作マニュアル & 広告素材」フォルダ内の『peek a body 注意点』をご参照ください。

2. 測定者以外に関節ポイントが吸着してしまった場合、
測定者の方は身体の正面をカメラに向け、腕を上げたり足を動かして下さい。



3. 上記でも関節ポイントが吸着しない場合は
測定者の方は両手を上げカメラに一歩近づいてみてください。

4. 上記でも関節ポイントが吸着しない場合は
一度カメラ画面を閉じて頂き、再度カメラ画面を起動し、2.3.の動作をお試し下さい。

5. その他の設置上注意点と致しましては、
 - ・ 壁面が鏡の場合、鏡に測定者もしくは撮影者などが映りセンサーが反応してしまう事があります。
 - ・ 床がフローリングの場合センサーの反射で認識しにくい事があります、その時はカーペットやラグを敷くか、マットやタオルなどを測定板の前面の床に敷いてみて、ポイントが正しく吸着するかご確認ください。

peek a body👁️ トラブルシューティング・ガイド

Q、peek a body の動作が遅い・不安定な場合

1. peek a body を一度終了して下さい。再度起動して正常に動作するか確認して下さい。
2. 上記操作で動作が改善しない場合。パソコンを再起動させます。
3. キーボード・マウス・モニター以外に接続されている機器があれば、取り外してからシャットダウンさせます。ハードディスクのアクセスランプが消灯している場合には、電源ボタンを長押ししてパソコンを強制終了させます。強制終了から5秒以上待ち、パソコンの電源を入れて正常起動することを確認します。

Q、正面撮影時に他の方の写真が表示される

1. 前回の撮影時に「撮影完了」のボタンを押さずに、新たに撮影を始めると前回の画像が表示される事があります。「撮影完了」を押した上で次の方へ進むか、「撮影中止」ボタンを押してその撮影を中止します。

Q、peek a body 操作や撮影時にフリーズする

1. 動作や画面フリーズは、アプリが2つ以上起動していることが原因として考えられます。起動のアイコンクリック時に「ダブルクリック」以上のクリックをするとアプリが多重に起動してしまいます。(特にタッチパネルでの操作時に、何度もタッチしてしまう事もありますので、特に注意して下さい)
2. 撮影時のカメラ起動も同様に多重クリックに注意して「シングルクリック (シングルタップ)」で起動して下さい。
3. アプリが終了できない場合は、画面下部のツールバーを右クリックし「タスクマネージャー」より「Protory Application001(32ビット)」を選び、「タスクの終了」で peek a body を終了して下さい。



Q、カメラ画像の「+」と測定板の「+」がうまく合わない場合

1. デスクトップの「peek a body setting & 操作マニュアル & 広告素材」フォルダ内の『peek_a_body_settingmanual_15P.pdf』内、12~14ページをご参照ください。

Q、Windows Updata 後にカメラの画面が映らない

1. Windows Updata の更新に伴い、Kinect センサーの内部およびシステム側でも更新が行われるため、しばらくカメラが起動しないことがあります。何度かカメラ起動を試して頂き、まだ映らない場合は、peek a body その他のアプリおよびファイルを閉じて、インターネット回線が接続されていることを確認の上、数分から数十分放置し様子を見てください。なお改善しない場合はパソコンを再起動してください。



←このエラーが出たときも同じ対応です。